



Center for Leadership & Educational Equity

Por Que Ter Protocolos?

Desenvolvido por Educadores em Campo

Primeiramente, o que são Protocolos?

Um Protocolo consiste em diretrizes acordadas para uma conversa. É a existência dessa estrutura, compreendida e acordada por todos, que permite que ocorra um tipo de conversa com a qual muitas vezes as pessoas não estão habituadas.

Protocolos são caminhos para construção de habilidades – e cultura – necessárias para o trabalho em equipe. Logo, o uso de Protocolos muitas vezes permite que os grupos construam relações de confiança através do próprio trabalho em equipe.

Por que usar um Protocolo?

Um Protocolo cria uma estrutura que faz do questionamento desafiante entre membros de um grupo, uma prática segura e construtiva, além de garantir que haja um equilíbrio e uma consistência na forma como as questões de cada um são abordadas. O apresentador tem a oportunidade de não apenas refletir e descrever um problema ou um dilema, mas também de oferecer respostas ao ser questionado, além de adquirir perspectivas e introspecção diferenciadas. Protocolos constroem oportunidades para as pessoas escutarem e podem oferecer uma “licença” para apenas escutarem, sem que tenham que responder continuamente.

Nas escolas, muitas pessoas dizem que “deve-se dar tempo ao tempo”, e é justamente o tempo o recurso do qual ninguém parece conseguir ter o suficiente. Temos experimentado Protocolos como uma forma para aproveitar ao máximo o tempo das pessoas. (Já estive em uma reunião onde você tem um problema muito grande para discutir, enquanto todos apenas “despejam” seus problemas e um ajuda o outro, mas você acaba saindo da reunião insatisfeita (o) sem nada novo ou significativo que poderia te ajudar com o problema? Um Protocolo te protege disso.)

Finalmente, é importante lembrar que o objetivo não é a execução bem feita de um Protocolo, e sim a realização de uma conversa profunda sobre ensino e aprendizagem.